



УТВЕРЖДЕНО:
директор МБОУ СОШ №5: И.К. Евдокимова

приказ от 23 ноября 2017 года № 2492-ОД

План мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по обеспечению возможности внесения предложений граждан по улучшению работы образовательной организации через электронные сервисы на официальном сайте образовательной организации с последующим обсуждением поступивших предложений на заседаниях органа государственного управления.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))	Продолжить размещение актуальной информации на сайте образовательной организации и на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Постоянно	Зам директора по УВР Ответственный за размещение на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.

2.	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Обсуждение предложений на Управляющем совете</p>	<p>Создание «горячей линии» по вопросам школьной жизни. Заседания Управляющего совета по поступившим предложениям получателей образовательных услуг</p>	<p>Декабрь 2017</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Зам директора по УВР</p>	<p>Постоянный контакт с родителями</p>
----	---	---	--	-----------------------------	--

3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	Постоянно	Зам директора по УВР	Использование электронных сервисов, телефона для взаимодействия с получателями образовательных услуг
----	--	---	-----------	----------------------	--